

Szybka naprawa decyduje o jakości diler

Firma Contractus Agro w 2021 r. została autoryzowanym dilerem marki Claas. Od tego momentu znacząco rozwinęła swoją działalność, co potwierdza rosnące z roku na rok grono klientów. Za sukcesem tym stoi przede wszystkim olbrzymie doświadczenie w obsłudze i serwisie maszyn rolniczych oraz świadomość szefostwa firmy, że pierwszą maszynę sprzedaje handlowiec, ale kolejne serwis.

– Nasz szef wprowadzając do oferty firmy nowe produkty zawsze inwestował najpierw w rozwój serwisu i dostępność części zamiennych. Jego filozofia biznesowa opiera się bowiem na założeniu, że najważniejsze jest zadowolenie klienta użytkującego zakupiony sprzęt. Nie może on długo czekać na wizytę serwisu i wszystkie naprawy musi mieć wykonane ekspresowo. Dzięki tej strategii od lat zbieramy bardzo dobre opinie klientów zadowolonych z naszej obsługi serwisowej. Nie spoczywamy na laurach i cały czas inwestujemy w szkolenia i profesjonalne narzędzia serwisowe. Od roku 2021 nasi pracownicy uczestniczyli w szkoleniach Akademii Claas, które w sumie trwały 3145 godzin. Nie możemy sobie pozwolić na niespodziewane problemy z dotarciem do klientów. Dlatego co 3 lata wymieniamy wszystkie auta serwisowe na nowe. Obecnie w ramach wynajmu odbieramy 18 nowych samochodów. Dzięki tego rodzaju umowie mamy gwarancję mobilności – mówi **Kamil Łupiński**, kierownik serwisu w firmie Contractus Agro.

Marka sprzętu nie jest najważniejsza

Contractus Agro wywodzi się z przedsiębiorstwa Contractus założonego w 1988 r., które do dzisiaj jest jednym z najprężniej działających na terenie Pod-



Od 2021 r. Contractus Agro jest autoryzowanym dilerem ciągników i maszyn marki Claas.

lasia. Specjalizuje się w handlu i eksporcie produktów rolnych, mięsa, dodatków spożywczych do żywności i urządzeń dla przemysłu spożywczego. Po zebraniu doświadczeń w handlu sprzętem używanym w firmie Contractus przyszedł czas na podpisanie umowy dilerskiej z koncernem John Deere. Po 20 latach współpracy została ona zakończona. Właśnie wtedy powstał Contractus Agro, który bazuje na bogatych doświadczeniach i bar-

dzo dobrych relacjach z kilku tysiącami rolników zaproponował im innego producenta sprzętu rolniczego – niemiecką markę Claas.

Nowa umowa dilerska okazała się trampoliną rozwoju, bo w ciągu zaledwie trzech lat potencjał firmy Contractus Agro na wielu polach został prawie podwojony. Jeszcze w 2020 r. dysponowała ona 12 autami serwisowymi, 20 mechanikami, 2 punktami serwisowymi i 3 pracownikami biura obsługi klienta serwisu. Obecnie liczba pojazdów serwisowych wynosi 18, zespół mechaników liczy 26 osób, punkty serwisowe są 4, a biuro obsługi klienta ma 4 specjalistów. Contractus Agro zatrudnia 60 pracowników. Oddziały z halami serwisowymi i magazynami części znajdują się w miejscowości Porosły k. Białegostoku oraz w Łomży, Karniewie i Siedlcach. W myśl założenia,

– Firma Contractus Agro będąca jednym z najmłodszych dilerów koncernu Claas w Polsce w ciągu dwóch lat znacząco zwiększyła potencjał obsługi serwisowej swoich klientów. Pomogło to jej przekonać wielu rolników do zakupu ciągników i maszyn Claas, nie tylko tych średnich i większych w rejonie Podlasia, ale również największych. Pan Andrzej Brzozowski jest tego najlepszym przykładem, bo to bardzo wymagający klient, który, można powiedzieć, wystawia certyfikat jakości dilerom sprzętu rolniczego – podsumowuje Piotr Dziamski, dyrektor wsparcia sprzedaży Claas Polska.