

Obsługa posprzedażowa marki Claas



Tekst i zdjęcia: Krzysztof Płocki

Claas Polska proponuje kilka ciekawych programów związanych z obsługą posprzedażową. Właściciele maszyn tej marki zainteresuje zapewne temat przeglądów przed końcem gwarancji, a osoby użytkujące kilku- lub nawet kilkunastoletnie maszyny marki Claas, możliwość profesjonalnych szkoleń dotyczących obsługi takiego sprzętu.

– W latach bicia rekordów sprzedaży maszyn rolniczych większość firm miała kontakt z klientami do momentu zakończenia gwarancji. Od kilku lat rynek ten zaczął jednak odnotowywać spadki, a w zeszłym roku i na początku 2017 po prostu załamał się do niespotykanego od wielu lat poziomu. Teraz to nie sprzedaż nowych maszyn jest najważniejsza, ale obsługa posprzedażowa, która rozpoczyna się już w momencie przekazania sprzętu rolnikowi. Dlatego proponujemy szereg sprawdzonych programów, które pomogą mu w bezproblemowym użytkowaniu sprzętu marki Claas. Nie dotyczy to tylko maszyn kilkuletnich, ale również kilkunasto-

szyn. Naszym nadrzędnym celem jest jak najlepsze zaspokojenie jego potrzeb, dlatego do każdego klienta podchodzimy w sposób indywidualny – podkreśla **Karl-Wilhelm Hundertmark**, prezes zarządu Claas Polska.

Szkolenia w Akademii

Głównym zadaniem działającej od 2013 r. roku Akademii Claas Polska jest podnoszenie kwalifikacji kadry dilerów

tej marki. Jednostki takie działają również na innych rynkach, co jest standardem marki Claas. Przykładowe tematy szkoleń w sezonie 2016/2017 można znaleźć na stronie internetowej (akademia-claas.pl). W naszym kraju plany szkoleń uwzględniają dodatkowo specyfikę rynku polskiego. Akademia Claas Polska mieści się w polskiej siedzibie firmy w Niepruszewie koło Buku.

– Zauważamy również potrzebę pomocy w nauczaniu młodzieży szkół rolniczych średnich i wyższych. Dlatego organizujemy warsztaty dla pracujących w nich nauczycieli. Ponadto w tym roku zaangażowaliśmy się w pomoc przy tworzeniu nowego kierunku studiów podyplomowych na Uniwersytecie Przyrodniczym w Poznaniu. To Agrotroika. Możemy w tym temacie wiele zaoferować, ponieważ jesteśmy jedną



Proponujemy szereg sprawdzonych programów, które pomogą mu w bezproblemowym użytkowaniu sprzętu marki Claas – mówi Karl-Wilhelm Hundertmark, prezes zarządu Claas Polska.



Zbliżający się termin gwarancji jest najodpowiedniejszym momentem do sprawdzenia stanu technicznego maszyny – zaznacza Krzysztof Burdziuk szef serwisu Claas Polska.



Wzorniki do mierzenia szczeliny pomiędzy cepami a klepiskiem.

letnich. Taka obsługa posprzedażowa prowadzona przez naszych dilerów pozwala rolnikom zająć się prowadzeniem gospodarstwa i zminimalizować ryzyko awarii sprzętu do minimum. Chcemy być dla rolnika partnerem, a nie tylko sprzedawcą ma-